ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A GDR Autószerviz időpontfoglalási, javítási, karbantartási és autómentési szolgáltatásainak szerződési feltételei.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	GDR Service Korlátolt Felelősségű Társaság (GDR Service Kft.)
Székhely	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2. ajtó
Műhely (a szolgáltatás helye, panaszügyintézés helye)	1173 Budapest, Összekötő utca 1. (XVII. kerület)
Cégjegyzékszám	01-09-452128, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32971800-2-41
E-mail	info@gdrauto.hu
Telefon	+36 70 606 0670
Weboldal	gdrauto.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**. A Szolgáltató a szolgáltatásait **GDR Autószerviz** néven nyújtja.

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2. Fogalmak

Ügyfél	az a természetes személy vagy szervezet, aki (amely) a Szolgáltatónál időpontot foglal, árajánlatot kér vagy szolgáltatást rendel meg (a Ptk. szerinti megrendelő).
Fogyasztó	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Foglalás	az Ügyfél kérése egy szerviz-időpontra a weboldalon, telefonon vagy e-mailben. A foglalás díjmentes, és önmagában nem hoz létre szerződést.
Árajánlat	a Szolgáltató által az Ügyfélnek megküldött, tételes, bruttó árat tartalmazó ajánlat az elvégzendő munkára.
Szerződés	az árajánlat elfogadásával a felek között létrejövő vállalkozási szerződés, amelynek része ez az ÁSZF.

Autómentés	az a szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató a járművet autómentővel elhozza a megadott címről, és a javítás után visszaszállítja.
Tartós adathordozó	olyan eszköz (például e-mail vagy PDF), amely lehetővé teszi a nyilatkozat változatlan formában történő tárolását és későbbi felidézését.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Ez az ÁSZF a Szolgáltató és az Ügyfél között gépjármű javítására, karbantartására, diagnosztikájára, gumiszervizre és autómentésre létrejövő szerződésekre vonatkozik, függetlenül attól, hogy a foglalás és az árajánlat elfogadása online, telefonon, e-mailben vagy személyesen történik.

Az ÁSZF a weboldalon folyamatosan elérhető, és PDF formátumban letölthető, tárolható és kinyomtatható. Az Ügyfél az ÁSZF-et a szerződés megkötése előtt megismerheti; az árajánlat elfogadásával elfogadja. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek a jogszabálytól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérnek (így különösen a 9. pont szerinti lemondási díjat), a Szolgáltató az elfogadás előtt külön kiemeli, és ezeket az Ügyfél külön, kifejezetten fogadja el.

Ha az árajánlat vagy a felek egyedi megállapodása az ÁSZF-től eltér, az egyedi megállapodás az irányadó.

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton megkötött szerződést a Szolgáltató elektronikusan tárolja (iktatja); az elfogadott árajánlat az Ügyfél számára az elfogadó linken és a visszaigazoló e-mailben utóbb is hozzáférhető.

4. Időpontfoglalás

Időpontot a weboldal foglalási felületén, telefonon vagy e-mailben lehet foglalni. Az online foglalás lépései: a szolgáltatás kiválasztása, a nap és a kezdési időpont kiválasztása, végül az Ügyfél adatainak (név, telefonszám, e-mail-cím, a jármű márkája és típusa, a rendszám és a probléma leírása, ha megadja) és a jármű behozatalának módjának megadása.

Az elküldés előtt az Ügyfél a megadott adatokat a felületen bármikor ellenőrizheti és javíthatja, a korábbi lépésekre visszaléphet. Az elküldés után észlelt adatbeviteli hibát telefonon vagy e-mailben jelezheti.

A foglalás beérkezését a Szolgáltató automatikus e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolás nem minősül a szerződés elfogadásának: a foglalás alapján a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, pontosítja a jármű típusát és az igényt, majd árajánlatot küld.

A Szolgáltató a foglalást indokolt esetben (például ha a kért munkát nem vállalja, vagy az időpont mégsem biztosítható) elutasíthatja; erről az Ügyfelet értesíti. A foglalás alapján az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A weboldalon feltüntetett szabad idősávok tájékoztató jellegűek; az időpont a foglalás visszaigazolásával és a telefonos egyeztetéssel válik véglegessé.

5. Árajánlat és a szerződés létrejötte

Az árajánlatot a Szolgáltató e-mailben küldi meg. Az árajánlat tartalmazza az elvégzendő munkát és a felhasználandó alkatrészeket tételesen, a bruttó (ÁFA-t is tartalmazó) díjat forintban, autómentés esetén az autó-

mentés díját, valamint a szerviz-időpontot. Az árajánlat a kiküldésétől számított **30 napig** érvényes.

A szerződés az árajánlat elfogadásával jön létre:

- online, az árajánlat e-mailben kapott linkjén, a fizetési kötelezettségre utaló feliratú gomb megnyomásával; ebben az esetben a szerződés **távollevők között kötött szerződésnek** minősül;
- személyesen, a Szolgáltató műhelyében, írásban.

Az online elfogadást közvetlenül megelőzően a Szolgáltató egyértelműen feltünteti a szolgáltatás lényeges tulajdonságait, a fizetendő teljes bruttó díjat és az Ügyfél kötelezettségeit. Az elfogadásról a Szolgáltató tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolást küld, amely tartalmazza a szerződés lényeges adatait és az ÁSZF elérhetőségét.

Ha az Ügyfél az árajánlatot nem fogadja el, szerződés nem jön létre, és az Ügyfelet semmilyen díjfizetési kötelezettség nem terheli. Az Ügyfél hallgatása nem minősül elfogadásnak.

6. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató a munkát az elfogadott árajánlat szerint, szakszerűen végzi el. A szükséges alkatrészeket és anyagokat a Szolgáltató szerzi be. Az Ügyfél által hozott alkatrész beépítése csak előzetes egyedi megállapodás alapján történik; ha az alkatrész a rendeltetésszerű használatra nyilvánvalóan alkalmatlan, a Szolgáltató erre figyelmezteti az Ügyfelet.

Többletmunka. Ha a munka közben az árajánlatban nem szereplő hiba vagy szükséges munka derül ki, a Szolgáltató erről előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet, és azt csak az Ügyfél igazolható (e-mailes vagy írásos) jóváhagyása után végzi el. Jóváhagyás hiányában az ilyen munka díja nem számítható fel. Ha a jóváhagyás telefonon történik, a Szolgáltató azt e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

Figyelmeztetés, utasítás. Ha az Ügyfél utasítása célszerűtlen vagy szakszerűtlen, a Szolgáltató erre figyelmezteti. Jogszabálysértő, illetve a közlekedés biztonságát, mások személyét vagy vagyonát veszélyeztető utasítást (például a fékrendszert vagy a kormányművet érintő hiba javítatlanul hagyását) a Szolgáltató megtagadja. A figyelmeztetést és az Ügyfél döntését a Szolgáltató igazolható módon rögzíti.

Határidő. Az elkészülés várható idejét a Szolgáltató az árajánlatban vagy a jármű átvételekor közli. Ha a határidő a Szolgáltatón kívüli okból (például alkatrész-beszállítási késedelem miatt) nem tartható, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

Kiszerelt alkatrészek. A kicserélt alkatrészeket a Szolgáltató az Ügyfél kérésére a jármű kiadásakor átadja. Ilyen kérés hiányában a kiszerelt alkatrészeket a jogszabályok szerint hulladékként kezeli. A kérést a jármű átvételekor kell jelezni.

Átadás. A javítás elkészültéről a Szolgáltató telefonon vagy e-mailben értesíti az Ügyfelet. Az elvégzett munkát a Szolgáltató a számlán vagy a hozzá csatolt munkalapon tanúsítja: feltünteti a kilométer-számláló állását, a munka leírását, valamint a felhasznált alkatrészeket és anyagokat. Ha üzemképtelenséget megszüntető kisjavítás után műszeres beállítás szükséges, erre a Szolgáltató az átadáskor írásban felhívja az Ügyfél figyelmét.

7. Autómentés

A Szolgáltató kérésre a járművet autómentővel elhozza, a javítás után pedig autómentővel visszaszállítja, akkor is, ha a jármű egyébként közlekedésre alkalmas. Autómentést a Szolgáltató **Budapest közigazgatási határán belüli** címre vállal; Budapesten kívüli cím esetén az autómentés csak előzetes telefonos egyeztetés alapján lehetséges.

Autómentés esetén a foglalt időpont az autómentő érkezésének időpontja a megadott címre. Az Ügyfélnek (vagy az általa megbízott személynek) a megadott időpontban **személyesen jelen kell lennie**, hogy a jármű kulcsait és okmányait (különösen a forgalmi engedélyt) átadja. Ha nem az Ügyfél adja át a járművet, az átadó személy nevét előre közölni kell.

A jármű átvételekor és visszaadásakor a felek **átadás-átvételi jegyzőkönyvet** vesznek fel, amelyben rögzítik különösen: az időpontot és a helyet, a rendszámot, a kilométer-számláló állását, az üzemanyagszintet, a látható sérüléseket (fényképpel), az átadott kulcsokat és okmányokat, valamint a járműben hagyott tárgyakat. Kérjük, értéktárgyat ne hagyjon a járműben.

Az autómentés díját az árajánlat tartalmazza. Az autómentés során a jármű helyszíni átvétele kizárólag az elfogadott árajánlat szerint történik; a szerződés módosítására (például új munka megrendelésére) a helyszínen nem kerül sor, azt a Szolgáltató a műhelyből, e-mailben egyezteti.

A jármű átvételétől a visszaadásáig a Szolgáltató a járműért a Ptk. szabályai szerint felel. Ha az autómentést a Szolgáltató közreműködő (alvállalkozó) igénybevételével végzi, a közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

8. Díjak és fizetés

A díjak forintban értendők, és az általános forgalmi adót tartalmazzák (bruttó árak). Az elfogadott árajánlatban szereplő díjat a Szolgáltató a teljesítés során nem emeli; ettől csak a 6. pont szerinti, az Ügyfél által jóváhagyott többletmunka díja térhet el.

Árak, árjegyzék. A weboldalon és az árjegyzékben feltüntetett árak (ideértve az autómentés díját is) **tájékoztató jellegűek**, és nem minősülnek ajánlattételnek. A fizetendő díjat minden esetben az Ügyfél járművére és igényére elkészített, általa elfogadott árajánlat tartalmazza.

A díj a teljesítéskor, a jármű kiadásakor esedékes. Az Ügyfél a díjat **készpénzben** vagy **banki átutalással** fizetheti meg; átutalás esetén a díjnak a jármű kiadásáig a Szolgáltató bankszámláján jóvá kell íródnia, kivéve, ha a számla ettől eltérő fizetési határidőt tartalmaz. Előleget a Szolgáltató csak az árajánlatban kifejezetten feltüntetett esetben (például egyedileg megrendelt alkatrész esetén) kér. A Szolgáltató a díjról számlát állít ki.

A díj késedelmes megfizetése esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat jár. Vállalkozásnak minősülő Ügyféllel szemben a késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:155. §-a szerinti, és a Szolgáltatót a behajtási költségátalány is megilleti.

9. Lemondás, időpont-módosítás, meg nem jelenés

Foglalás lemondása. Amíg szerződés nem jött létre (az Ügyfél az árajánlatot még nem fogadta el), a foglalás bármikor, díjmentesen lemondható.

Lemondás a szerződés létrejötte után. Az időpont a kezdése előtt legalább **48 órával** díjmentesen lemondható vagy módosítható. A lemondás történhet a visszaigazoló vagy emlékeztető e-mailben kapott lemondó linken, e-mailben vagy telefonon; bármelyik csatorna egyenértékű.

Lemondási díj. Ha az Ügyfél az elfogadott árajánlat szerinti időpontot 48 órán belül mondja le (bánatpénz), vagy az időpontban nem jelenik meg, illetve autómentés esetén a megadott címen nem adja át a járművet (meghiúsulási kötbér), a Szolgáltató az elfogadott árajánlat bruttó összegének **25%-át** számíthatja fel. A díj nem terheli az Ügyfelet, ha bizonyítja, hogy a meg nem jelenés olyan, az ellenőrzési körén kívül eső körülmény miatt következett be, amellyel nem kellett számolnia. Késés esetén (például 1-2 óra) kérjük, hívja a Szolgáltatót: ilyenkor egyedi elbírálás alapján egyeztetünk.

A lemondási díj nem érinti a fogyasztót a 10. pont szerint megillető elállási jogot: ha a fogyasztó az elállási határidőn belül eláll a szerződéstől, lemondási díjat nem kell fizetnie. Lemondási díj kizárólag olyan szerződés alapján számítható fel, amelynél az Ügyfél ezt a feltételt külön, kifejezetten elfogadta.

A Szolgáltató általi lemondás. Ha a Szolgáltató az időpontot a saját érdekkörében felmerült okból nem tudja megtartani, erről az Ügyfelet haladéktalanul értesíti, és új időpontot ajánl. Ebben az esetben az Ügyfelet semmilyen díjfizetési kötelezettség nem terheli, és a jogszabály szerinti igényeit érvényesítheti.

Az Ügyfél (megrendelő) a Ptk. szerint a teljesítés megkezdése előtt a szerződéstől elállhat, azt követően felmondhat; ilyenkor a már elvégzett munka arányos díját, valamint a megszüntetéssel okozott kárt köteles megtéríteni. Az előre rögzített lemondási díj ezt a kártalanítást átalányként váltja ki.

10. Elállási jog (fogyasztóknak)

Ha a szerződés **távollevők között** (az árajánlat online elfogadásával) vagy **üzlethelyiségen kívül** jött létre, a fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kérésére ezen belül már megkezdődött, a fogyasztó 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja a szerződést. A Szolgáltató műhelyében személyesen kötött szerződésre ez az elállási jog nem vonatkozik.

Az elállási vagy felmondási jogot a fogyasztó az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a szerződésre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, postai levélben (1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2. ajtó) vagy e-mailben (info@gdrauto.hu);
- az ÁSZF mellékletében található **elállási nyilatkozatminta** felhasználásával;
- online, az **elállási funkció** használatával: autoszerviz.gdr.hu/elallas.php. Ezen a felületen az „elállás a szerződéstől” lehetőséget választva, a nevének, a szerződés azonosítójának (az árajánlat számának) és az e-mail-címének megadása után az „elállás megerősítése” gombbal küldheti el nyilatkozatát.

A fogyasztó határidőben gyakorolja jogát, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az online vagy e-mailben beérkező elállás megérkezését (tartalmával, napjával és időpontjával) a Szolgáltató tartós adathordozón, e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

Az elállás joghatásai. Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ugyanazzal a fizetési móddal, amelyet a fogyasztó használt, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; ebből a fogyasztót többletköltség nem terheli. Elállás esetén lemondási díj nem számítható fel.

A teljesítés megkezdése az elállási határidőn belül. Mivel a szerviz-időpont többnyire az elállási határidőn belülre esik, az árajánlat online elfogadásakor a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a teljesítés a megjelölt időpontban, a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődjön meg. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdése után felmond, köteles megtéríteni a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás ellenér-

tékét (ideértve a már beépített alkatrészek árát). Hasonlóképpen a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Az elállási jog elvesztése. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elveszíti elállási jogát.

11. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsősorban a munka kijavítását, illetve újbóli elvégzését (a hibás alkatrész cseréjét) kérheti, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget jelentene.

Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, vagy a Szolgáltató azt nem vállalta, nem tudja teljesíteni, illetve megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem teljesíti, az Ügyfél választása szerint arányos árleszállítást igényelhet, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A választott jogáról a másikra az Ügyfél áttérhet; az áttérés költségét viseli, kivéve, ha arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. Fogyasztó esetén a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A kellékszavatossági igény fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított **két év** alatt évül el; a kicserélt vagy kijavított részre az elévülés újrakezdődik.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A kellékszavatossági jogok a szakmájuk körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokat is megilletik.

A Szolgáltató által értékesített és beépített alkatrész hibája esetén az Ügyfél, ha fogyasztó, a jogszabály szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben.

12. Jótállás

Ha a fogyasztó által megrendelt javítás vagy karbantartás díja az általános forgalmi adóval és az anyagköltséggel együtt meghaladja a **20 000 forintot**, a Szolgáltatót a javító-karbantartó szolgáltatásra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás terheli. A jótállás időtartama **hat hónap**, amely a jármű átadásával kezdődik.

A Szolgáltató a jótállási jegyet a díj átvételekor vagy a jármű átadásakor adja át, papíron vagy (ha a fogyasztó másként nem kéri) elektronikusan. A jótállási jegy tartalmazza a Szolgáltató nevét és címét, az elvégzett szolgáltatás megnevezését, a felhasznált alkatrészeket és anyagokat, a díjat, a fogyasztó jogait és azok érvényesítésének feltételeit, a békéltető testülethez fordulás lehetőségét, valamint a jármű visszaadásának időpontját és a kilométer-számláló állását. A jótállási jegy elmaradása esetén a szerződés megkötését a számla vagy nyugta bemutatásával is lehet bizonyítani.

A jótállási igény bejelentésekor a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a fogyasztónak haladéktalanul, igazolható módon átadja. Ha a Szolgáltató a bejelentéskor nem tud nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató három évig megőrzi.

A Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (például rendeltetésellenes használat vagy külső behatás következtében). A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő jogait, így a kellékszavatossági és termékszavatossági jogait sem.

13. Felelősség

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szerint felel, ideértve a birtokában lévő járműben keletkezett kárt is. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a szándékosan, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített, a járműben hagyott tárgyakért a Szolgáltató felel. Kérjük, értéktárgyat, iratokat ne hagyjon a járműben.

14. A jármű elszállítása, átvételi késedelem

Az Ügyfél a járművet az elkészültéről szóló értesítést követően, a Szolgáltató nyitvatartási idejében köteles átvenni (autómentés esetén a visszaszállítás időpontját a felek egyeztetik).

Ha az Ügyfél a járművet a felajánlott időpontban nem veszi át, átvételi késedelembe esik: a kárveszély az Ügyfélre száll át, a Szolgáltató pedig a járművet a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint őrzi, és az ezzel járó szükséges költségek megtérítését követelheti.

A Szolgáltatót a díj és a költségek biztosítására a Ptk. 6:246. §-a szerint törvényes zálogjog illeti meg az Ügyfél azon vagyontárgyain, amelyek a szerződés következtében a birtokába kerültek; a Szolgáltató a járművet a díj megfizetéséig visszatarthatja. A zálogjogot a Szolgáltató fogyasztóval szemben bírósági végrehajtás útján, vagy a követelés lejárta után a felek által írásban megállapodott módon érvényesítheti.

15. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát szóban (személyesen a műhelyben vagy telefonon: +36 70 606 0670) vagy írásban (e-mailben: info@gdrauto.hu, vagy postai levélben a székhely címére) közölheti.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. Személyesen közölt panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát helyben átadja, telefonon közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi; a telefonon közölt panaszt egyedi azonosítóval látja el.

Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezéstől számított **30 napon belül** írásban, érdemben válaszol, és a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolatát a Szolgáltató három évig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy panaszával mely hatósághoz vagy a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

16. Jogviták rendezése

A felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel kívánják rendezni.

Békéltető testület. A fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyének bírósági eljárá-

son kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat; kérelmére az általa megjelölt békéltető testület jár el. A békéltető testületek elérhetőségei: bekeltetes.hu. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik, általános alávetési nyilatkozatot azonban nem tett. A budapesti lakóhelyű fogyasztók számára illetékes testület:

Név	Budapesti Békéltető Testület (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara)
Székhely	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím	1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon	+36 1 488 2131
E-mail	bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal	bekeltet.bkik.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság. A fogyasztó fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, Budapesten Budapest Főváros Kormányhivatalához fordulhat.

Bíróság. A fogyasztó a jogvitát bíróság elé is viheti. A Szolgáltató fogyasztóval szemben kizárólag a fogyasztó belföldi lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indíthat pert; a fogyasztó a saját lakóhelye szerinti bíróság előtt is perelhet.

17. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

18. Záró rendelkezések

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az irányadó.

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítás csak a hatálybalépését követően megkötött szerződésekre vonatkozik; a már megkötött szerződésekre a megkötésükkor hatályos ÁSZF az irányadó. A korábbi változatokat a Szolgáltató megőrzi, és kérésre rendelkezésre bocsátja.

Hatályos: **2026. november 3-tól**. Változat: 1.0.

Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

> Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza. A nyilatkozatminta külön is letölthető.

Címzett	GDR Service Korlátolt Felelősségű Társaság, 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2. ajtó, info@gdrauto.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás (az árajánlat száma)	
Szerződéskötés időpontja	
Fogyasztó(k) neve	
Fogyasztó(k) címe	
A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)	
Kelt	